ACTA N°558

COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSÈ, SASAIMA- 2022

FECHA: Sasaima, agosto 5 de 2022.

HORA: 4:12 p.m. - 4:20 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSÉ SASAIMA.

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias el día 5 de agosto de 2022.

ASISTENTES:

Maria Fernanda Villamizar Sierra (Psicóloga)
Hna. Nubia Esperanza Moya (Coordinadora)

ORDEN DEL DÍA:

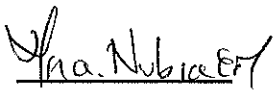
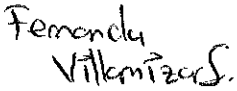
1. Apertura del buzón de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondiente al día 5 de agosto de 2022.

DESARROLLO:

1. El día 5 de agosto de 2022 en el horario de 4:12 p.m. - 4:20 p.m. se realiza la apertura del buzón en compañía del ciudadano Alexander Rivera, una persona mayor y Milena afanador como servidora pública de la secretaría de integración social, en dicha revisión se registra una eventualidad un formato "Yo opino" diligenciado por parte de una persona mayor donde se evidencio una queja al área de trabajo social, este formato fue leído para poner en conocimiento a todos los acompañantes del registro encontrado, se procede a llenar el formato FOR-ATC-009 con la firma del profesional que acompaña, el ciudadano y la servidora pública.

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna Nubia Esperanza Moya	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar San José	
Maria Fernanda Villamizar Sierra	Psicóloga	Comunidad de Cuidado Hogar San José	

Anexos: Formato apertura del buzón, registro fotográfico.
Elaboró: Maria Fernanda Villamizar (Psicóloga)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR SAN JOSE, SASAIMA.

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
5	8	22	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar (**Psicóloga**)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Fernanda Villamizar C.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Se realiza apertura del buzón de sugerencias en compañía de una persona mayor, un ciudadano y Milena Afanador como servidor público de la secretaria de integración social, durante esta apertura se encuentra un formato "Yo Opino" dirigido por parte de una persona mayor como queja.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena Afanador	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Milena A.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alexander Rivera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Maria Fernanda Villamizar (**Psicóloga**)	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Fecha: 27 de JULIO de 2022

Hora: 11:00 a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Comunidad de cuidado Hogar San José

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia e inquietud:

"Estoy en desacuerdo con la medida de no permitir que los familiares entreguen alimentos a nosotros para ser consumidos en el hogar. Mi familia vino desde Santander (después de Maria 4 años) y me traían alimentos casa en detalle especial, pero la trabajadora Social no me permitió recibirlos. Mi familia se fue triste y yo también me quedé triste por esta situación !! No quiero que hagan estas cosas con otras personas.

Datos personales

Maria Elvira Ardila — Nombre(s) Y Apellido(s)

No. 41773024 — Documento de Identidad

Dirección — Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Registro fotografico

AREA: Psicologìa

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Apertura del buzon

FECHAS DE REALIZACIÒN: 05 de agosto de 2022.





